

Een portret.



**OOSTENDE
LINES**



VAN VARENDE TREIN TOT EIGENTIJDSE LIJN

VAN VARENDE TREIN TOT EIGENTIJDSE LIJN

Oostende Lines kijkt terug op een indrukwekkende traditie. Bijna 150 jaar geleden, op 3 maart 1846 om precies te zijn, voer de eerste veerboot onder Belgische vlag uit. De veerdienst was in die tijd een logisch verlengstuk van de spoorweg. Aanvankelijk moesten reizigers het stellen met één overvaart per dag. De helft van die overtochten gebeurde met schepen van de Belgische Staat, de andere helft werd verzekerd door de Britse Admiraliteit. Bijna twee decennia werd op die manier vanuit Oostende naar Groot-Brittannië gevaren, daarna besloot de

Belgische regering de exploitatie van de lijn volledig op zich te nemen. De huidige «Regie voor Maritiem Transport» werd opgericht op 1 juli 1971. Deze nieuwe, publiekrechtelijke instelling zorgt voor een soepeler exploitatie van Oostende Lines met moderne industriële en commerciële methodes. Vandaag loopt het aantal heen- en terugreizen in piekperiodes op tot 12 per dag, en is Oostende Lines uitge-

groeid tot een commercieel bedrijf met een jaaromzet van zo'n 4 miljard BEF. Naast treinreizigers nemen automobilisten en vrachtwagens een belangrijke plaats in.

De RMT heeft haar administratieve en commerciële zetel in Brussel. Oostende is onze thuishaven: daar bevinden zich de uitvoerende diensten.

De dagelijkse leiding is in handen van de Directeur-Generaal. Omdat de RMT een parastatale instelling is, draagt de Minister van Verkeerswezen de uiteindelijke beheersverantwoordelijkheid.

De Regie voor Maritiem Transport verschaft rechtstreeks werkgelegenheid aan ruim 1.500 mensen. Ze werken aan boord, in de ateliers, op de kaai en op kantoor. Of ze zijn in dienst van

de exploitanten van de barge, restaurants, shops en wisselkantoren op onze schepen. Daarnaast zorgt de RMT ook voor werkgelegenheid in heel wat toeleveringsbedrijven, vooral dan in de scheepsbouwsector.



MET PARTNERS IN ZEE

MET PARTNERS IN ZEE

Sinds 1 januari 1994 werkt Oostende Lines samen met de Brits-Scandinavische rederij Sally Ferries.

Dit samenwerkingsakkoord slaat op de beide Sally-lijnen, Oostende-Ramsgate (enkel vracht) en Duinkerken-Ramsgate en de RMT-lijn Oostende-Ramsgate. Zo komt het dat Oostende Lines eveneens onder de merknaam Sally opereert.



OOSTENDE LINES EN HAAR PRODUCTEN

OOSTENDE LINES EN HAAR PRODUCTEN

Ons bedrijf houdt zich eerst en vooral bezig met het maritiem transport tussen België en Groot-Brittannië van passagiers, voertuigen en rollende vracht. Momenteel wordt enkel de route Oostende-Ramsgate uitgebaat. Dat gebeurt met een vloot van schepen en Jetfoils.

Alle schepen zijn van het multi-purpose type: ze kunnen zowel passagiers, auto's als vracht vervoeren. De overtocht per schip duurt ongeveer 4 uur.

De Jetfoils vervoeren uitsluitend passagiers, en leggen het traject af in ongeveer 100 minuten.

In bijlage vindt u een gedetailleerde beschrijving van de huidige vloot.

PASSAGIERS EN VOERTUIGEN

Wij nemen passagiers met of zonder hun voertuig aan boord. Tot de laatste categorie behoren vanzelfsprekend de internationale treinreizigers, maar ook reizigers die zonder aansluitend treintraject de overtocht maken. Bij de voertuigen gaat het om een brede waaier: auto's, bussen, mobilhomes, caravans, moto's, fietsen.

VRACHTTRAFIEK

Op onze lijn wordt enkel "rollende vracht" ingescheept.

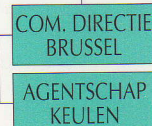
Daarmee bedoelen we vrachtwagens met chauffeur, en niet-begeleide voertuigen die door eigen personeel aan boord worden gereden zoals aanhangwagens of voertuigen bestemd voor de export.

FACILITEITEN AAN BOORD

De reizigers aan boord van onze schepen kunnen gebruik maken van een hele reeks faciliteiten: restaurants, bars, tax-free shops, hutten, bioscopen, Admiral Class-lounges, kinderspeelplaatsen, conferentieruimten, videoschermen, telefoon, fax enz.

U vindt een gedetailleerd overzicht in bijlage.

DE STRUCTUUR VAN ONS BEDRIJF



COMMERCIEËLE DIRECTIE

De Commerciële Directie heeft een lopende taak. In de eerste plaats plant en realiseert ze commerciële activiteiten van onze lijn voor de verschillende trafiekcategorieën.

Daarnaast is ze verantwoordelijk voor de financiële relaties met de RMT-partner, de Europese service wegen en de Belgische reisagentschappen. Ze oefent ook toezicht uit op de goede werking van de vrachtafdeling en het Agentschap in Keulen.



DE STRUCTUUR VAN ONS BEDRIJF

DIRECTIE PRODUCTIE

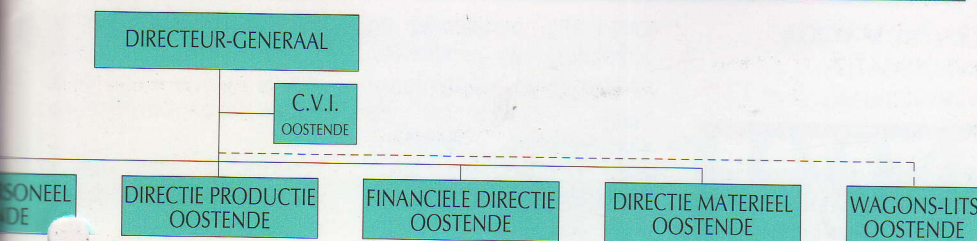
De Directie Productie staat in voor de veilige en stipte uitvoering van onze reizen tussen Oostende en Ramsgate. Hiervoor beschikt ze over een 800-tal bekwame medewerkers aan boord, op de kaaien en in de kantoren. Aan boord heeft de commandant de leiding over een vijftigtal bemanningsleden. Aan wal staat een team onder leiding van de kaai-officieren in voor informatie-verstrekking, reservering en ticketverkoop. Zij zorgen er ook voor dat het in- en ontschepen vlot verloopt. De commandant-directeur en zijn administratie coördineren alle activiteiten die erop gericht zijn klanten en reizigers een feilloze service te bieden.

FINANCIËLE DIRECTIE

De Financiële Directie beheert de financiële middelen van de Regie. Ze verstrekt financiële informatie over de bedrijfsactiviteit aan de leiding van de onderneming. Daartoe maakt ze gebruik van instrumenten zoals een algemene en analytische boekhouding. Ze stelt jaarlijks de begroting op, rapporteert en controleert de uitvoering ervan. De Financiële Directie verwerkt eveneens alle ontvangsten in specien naar de bank toe.

DIRECTIE PERSONEEL

De Directie Personeel is verantwoordelijk voor het personeelsmanagement. Zij coördineert de taken met betrekking tot de personeelsbehoeften, de arbeidsvoorwaarden, de loopbaanplanning, de communicatie naar het personeel alsmede de kwaliteit van het personeelsbestand door begeleiding, coaching en bijscholing. Een andere opdracht is het onderhouden van de betrekkingen met de personeelsorganisaties en met de sociale dienst en het waarborgen van de menswaardigheid bij de arbeid.



DE STRUCTUUR VAN ONS BEDRIJF

DIRECTIE MATERIEEL

De taak van de Directie Materieel situeert zich op drie vlakken: ze verzekert de technische dienst voor de rederij, ze staat in voor het onderhoud van de vloot en de walinstallaties, en ze is belast met het aankoopbeleid en het voorraadbeheer van de hele Regie.

Nieuwbouwprojecten, zowel voor de schepen als voor de infrastructuur aan wal, worden gerealiseerd door de technische dienst, die tussenkomt van concept tot uiteindelijke realisatie.

De onderhoudsdienst beschikt over deskundige ploegen die naargelang hun specialiteit ondergebracht zijn in verschillende werkplaatsen. Deze dienst staat ook in voor het preventieve onderhoud, waardoor het aantal defecten tot een minimum beperkt blijft.

Aankoopbeleid en voorraadbeheer zorgen ervoor dat de technische bevoorrading van de vloot optimaal verloopt door een oordeelkundige combinatie van aankoopcontracten en het aanleggen van voorraden. Tenslotte beschikt de Directie Materieel nog over een kleine drukkerij voor de interne behoeften van de Regie.



CENTRUM VOOR INFORMATIE-VERWERKING

In het Centrum voor Informatieverwerking worden een aantal taken geautomatiseerd, beheerd en opgevolgd. Bijvoorbeeld: het bijhouden van het personeelsbestand, de algemene boekhouding, de begrotingsboekhouding, de analytische boekhouding, het voorraadbeheer, overvaartstatistieken, taak-

toewijzing, berekening en uitbetaling van personeelsvergoedingen, klanteninformatie voor de vrachtafdeling, ticketing, enz.

Het CVI beschikt hiervoor over een Siemens mainframe met een netwerk van enkele tientallen terminals. Het CVI is ook verantwoordelijk voor buretica-toepassingen zoals tekstverwerking en spreadsheets.

WAGONS-LITS MARITIEME SECTOR

Deze afdeling van de Groep Wagons-Lits kreeg van de Regie het mandaat

om een aantal activiteiten te beheren. Het gaat hier mede bepaald over de uitbating van de tax-free shops en de restauratie aan boord en aan wal.

Wagons-Lits staat ook in voor de hotellerie en de verschillende activiteiten aan boord. Tenslotte doet ze ook een marktprospectie inzake catering en taksvrije goederen, waarvoor zij het aankoopbeleid voert.



Un réveillon Sportif avec : -Trois pilotes automobiles de renom (Jean-Pierre Vandewauwer, Vincent Raedermacker, Mike Van Hooydonck) piloteront des engins peu ordinaires : des cuistax.

Commentaires sportifs réalisés par le seul, l'unique Roger LABOUREUR.

Un réveillon rempli de Rires avec : François PIRETTE

Un réveillon plein de Charme avec : -Un défilé collection 94'
-Un défilé collection maillots 94'
La marraine de ces défilés :
Miss Belgique.

Un réveillon tourné vers l'Avenir avec : -La présentation de la nouvelle ligne Ostende-Ramsgate.
-Un survol des événements de 1994

Un réveillon tout en Musique avec : Pour les passagers :
-Un bar rock n' roll animé par Les DOMINO'S.
-Un piano bar animé par MALJEAN.
-Animation par Thierry LUTHERS.

Un réveillon Éclatant avec : un Feu d'artifice qui accueillera le Prins Filip et ses 750 passagers à leur arrivée dans le port d'Ostende.

Un réveillon Trémoussant avec : une DJ Night jusqu'aux petites heures

Un réveillon plein de Surprises avec : des surprises!

Bonne Année 1994 !

PRODUCTEUR : PHILIPPE LUTHERS
RÉALISATEUR : FRANCK VILLANO
PRÉSENTATEUR : GUY LEMAIRE