

HOTEL BÉRO UITGERUST MET B&O



Michel Béro en Ronny Wybouw.

In het kader van de modernisering van haar hotelinfrastructuur werden nu ook alle kamers van hotel Béro uitgerust met radio en televisie van het wereldvermaarde merk Bang en Olufsen. Naar aanleiding daarvan hadden we een gesprek met B&O Raadgever verdeler Ronny Wybouw en hotelier Michel Béro.

Een lange hoteltraditie

Reeds bij het begin van de jaren twintig baatte grootvader Béro het hotel Nouveau Coq D'Or in de Hofstraat te Oostende uit. Het was de tijd van het euforistisch naoorlogse toerisme. Oostende was een rijke, zwierige stad vol van charme en bruisend leven.

Reeds in 1935-1936 liet de familie Béro grote werken uitvoeren teneinde de akkomodatie in hun hotel op zo'n hoog mogelijk peil te brengen.

Ook in de dertiger jaren bleven de toeristen van gewone burger tot aristokraat massaal naar de badplaats Oostende komen. Met zijn mooie strand, zijn prachtige zeedijk, zijn hippodroom, zijn casino, zijn sfeer van de vissershaven en zijn jachthaven bleef Oostende een enorme aantrekkingskracht uitoefenen op eenieder. De hotels bleven floreren en steeds weer werden nieuwe initiatieven genomen.

Na de tweede wereldoorlog zou het weliswaar nooit meer worden als voorheen, maar zij die uit de branche kwamen creëerden zich in hun generatie en met de ervaring van hun ouders een geheel nieuw cliënteel.

Vanaf 1974 werd een nieuwe vleugel aan het hotel Nouveau Coq D'Or toegevoegd dat ten andere van dan af werd omgedoopt tot hotel Béro. Meer dan voorheen nog werd het één der voorname Oostend-

se hotels, met een zeer verschillend buitenlands cliënteel, op bijzonder dynamische wijze gerund.

Van 1974 tot 1978 werd ook het oude hotelgedeelte gerestaureerd.

Anno 1984 beschikte hotel Béro over 70 kamers met bad en nog was zaakvoerder Michel niet helemaal tevreden. In datzelfde jaar werden zowel de inkomsthal als de receptie van het hotel volledig vernieuwd.

Meer nog, in het hotel werd er ook een computerbediende telefooncentrale geïnstalleerd die het moet mogelijk maken voor de hotelgasten om vanuit hun kamer rechtstreeks naar buiten te telefo-

neren. Een printer noteert het opgeroepen telefoonnummer, de duur van het gesprek en de prijs die de klant zal moeten betalen.

Maar ook dat was voor Michel Béro niet voldoende. Hij wil het zijn klanten werkelijk zo comfortabel mogelijk maken en installeerde dus op de zeventig kamers die het hotel telt de uiterst moderne en zeer kwaliteitsvolle radio- en televisietoestellen van Bang & Olufsen.

Dergelijke akkomodatie laat het mogelijk het midden- en hoger kader cliënteel te bereiken. Precies door met die groep gasten te werken wist Béro de recessie die de horeca hard trof in zijn hotel te beperken.



Eén van de hotelkamers met het geïnstalleerde B&O-televisietoestel.

WAAROM B&O IN EEN HOTEL ?

Net zoals de vraag duidelijk is, stelt het antwoord zich even duidelijk. De toestellen van Bang & Olufsen zijn ten zeerste geschikt in dit kader, omdat het hier gaat om toestellen van een hoogwaardige kwaliteit. Deze keuze past ten zeerste in de optie die door de Heer Béro genomen werd, om zijn klanten over de ganse lijn enkel kwaliteit aan te bieden.

B & O-toestellen bieden een grote bedrijfszekerheid tengevolge van een streng doorgevoerde selectie van de gebruikte onderdelen.

Laat ons even veronderstellen dat de receptionist van een hotel om de haverklap door een klant wordt opgeroepen met de melding dat het toestel defekt is! Vast geen aangename bedoening.

De receptionist in Hotel Béro dient zich daaromtrent geen zorgen te maken.

Alhoewel technisch zeer vooruitstrevend, zijn de toestellen en hun afstandsbediening heel eenvoudig te bedienen. Dit ten gevolge van een logisch doordachte opbouw van beide delen: toestel en afstandsbediening.

De techniek staat hier volledig ten dienste van de mens. Een korte nota bij de afstandsbediening laat voor de klant een volledig gebruik toe. Het hotelpersoneel dient geen les te geven omtrent het gebruik van toestel of afstandsbediening. Kort samengevat kunnen wij het zo stellen. De B&O-toestellen van hoogwaardige kwaliteit bieden aan de klant een comfort en een gemak van bediening. Door de bedrijfszekerheid van de toestellen blijven hoteldirectie en -personeel gespaard van alle kommer en zorgen die zich anders veelvuldig kunnen voordoen. De directie van Hotel Béro heeft wel degelijk de juiste keuze gemaakt.