

Jef Moons geniet volste vertrouwen van managing director Aimé Desimpel

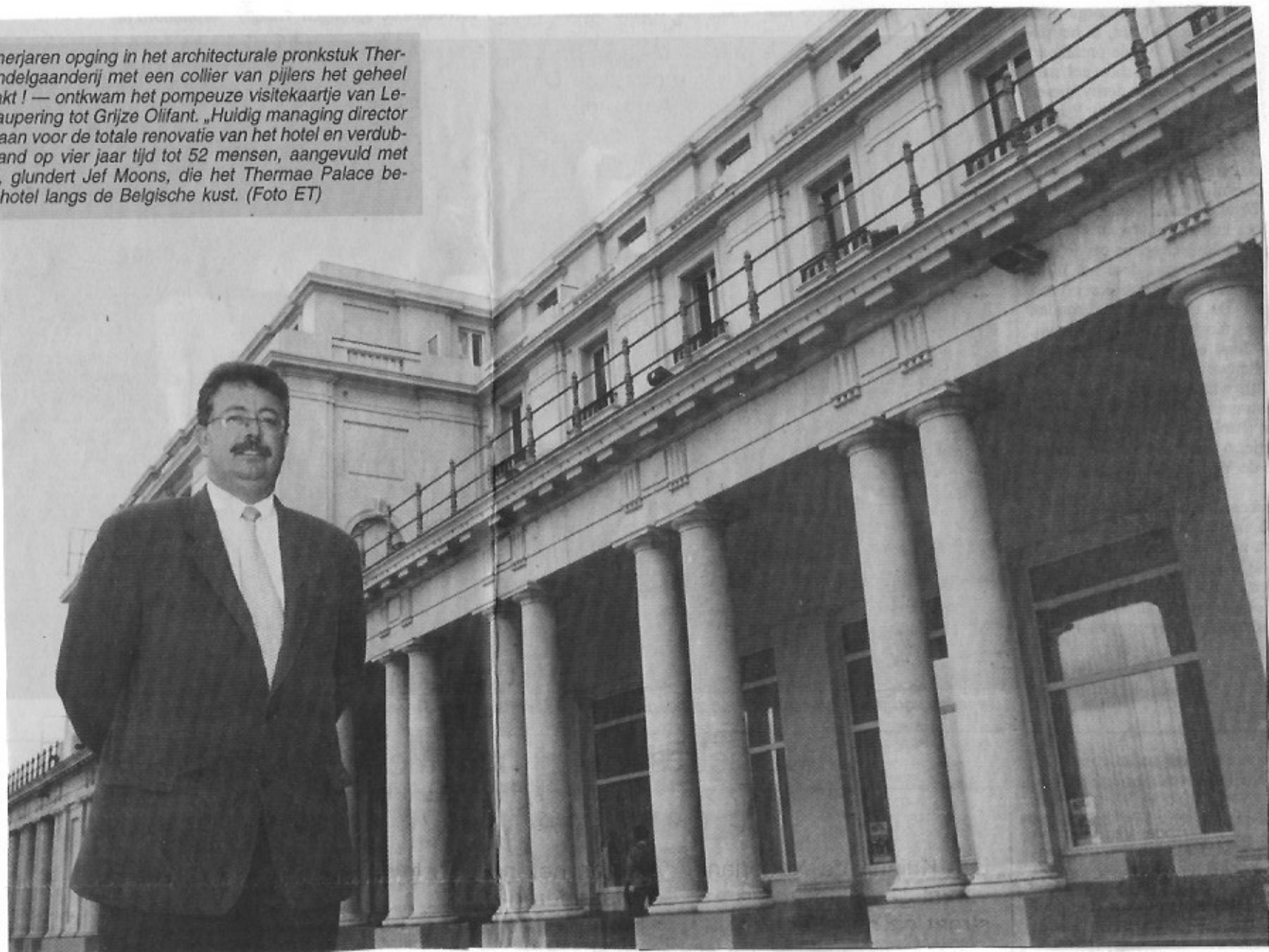
Brunchen op zondag in

Thermae Palace

Als manneke van tien jaar de serieuze rollen van *Leuven Vlaams* meegemaakt, zat he bander trok naar de toen hooggeprezen Oostendse hotelschool van directeur Lecleyre Jef naar de COVI-managementsschool in Anderlecht. Na vier seizoenen in het Griekse tel met 237 kamers kon geen boeiender leerschool geweest zijn, omdat hij er had lere heet avontuur. Ergens de stuwkracht om tenslotte van het grootste hotel aan de Belgis Omzeggens de rechterarm van managing-director Aimé Desimpel maakte Jef Moons o „Zonder daarbij het geld uit de mensen hun zakken te jagen, als je ziet dat de *zondag* wijn alles erop en eraan ! — voor 41,50 euro wordt aangeboden... Een business-menu

at Jef Moons al heel jong in het hoofd ooit de horeca in te duiken. En de geboren Bra-
. Wanneer op zeker ogenblik *de zaaldienst* meer aansloeg dan eten bereiden, ging
e Evia had hij al heel wat van zijn doelstellingen ingelost : onderdirecteur van een ho-
n zelfstandig beslissingen nemen. Hierna kwam 11 jaar Sun Parks als ander heel
sche kust — Thermae Palace Oostende — zijn uitzonderlijk buitenbeentje te maken.
le totale renovatie mee, waarbij het niveau kwalitatief een meer dan flinke duw kreeg.
voormiddagbrunch — aperitief, koffie, koud buffet, warme schotels, dessert en met
kan men verorberen voor amper 25 euro. Jawel, in Oostendes Thermae Palace !”

Toen Jef Moons in zijn tienerjaren opging in het architecturale pronkstuk Thermae Palace — wiens wandelgaanderij met een collier van pijlers het geheel nog indrukwekkender maakt! — ontkwam het pompeuze visitekaartje van Leopold II niet aan een verpaupering tot Grijsje Olifant. „Huidig managing director Aimé Desimpel moest instaan voor de totale renovatie van het hotel en verdubbelde het personeelsbestand op vier jaar tijd tot 52 mensen, aangevuld met krachten op interimbasis”, glundert Jef Moons, die het Thermae Palace bestempelt als het grootste hotel langs de Belgische kust. (Foto ET)



In Brussel geboren op 27 november 1958 groeide Jef Moons evenwel in Leuven op. Naast broer Jan heeft hij nog Els en Ann als zussen.

Als puber van 18 besloot Jef Moons niet te trouwen voor zijn 40ste... en alsdan een bruid van 18 tegen zijn gilet te trekken. Hij is vandaag al aan zijn 44ste lente toe en trouwen is hem nog altijd vreemd : dus zal de goesting wel over zijn zeker ? „Liefde kadert zich bij mij in drie belangrijke steden. Ik hou zielsveel van Leuven, waar mijn moeder vandaag nog altijd verblijft. Op Oostende en 't zèetje waar ik woon, ben ik al even smoor, daarbij danig trots om mijn directeurschap van Thermae Palace. Mijn hart loopt evenwel helemaal over voor Griekenland — remember Evia ! — waar ik zou willen met pensioen gaan. Je hebt er de bijna legendarische gastvrijheid en een al even uitzonderlijke rust. Wij Westerlingen zijn nogal een stuk gejaagder dan de Zorba's !”

Als je laat kon uitgaan, moest je 's morgens vroeg kunnen opstaan”

— **Leuven Vlaams meegemaakt, dus een fervente Vlaming ?**

— **Jef :** „Vlaams is mijn moedertaal en ik vond het op zeker ogenblik logisch dat men, langs weerszijden van de taalgrens, zowel een Vlaamse als een Waalse universiteit als noodzakelijkheid inzag.”

Vader Rik Moons, gewezen onder-officier bij de luchtmacht, overleed onverwachts op 72-jarige leeftijd op 24 mei 2002. „Pa kon op zijn 53ste met pensioen gaan. Hij was omzeggens tot zijn laatste dag organisator van schoolfeesten in Leuven.”

— **Wat kreeg je van thuis**

mee ?

— **Jef :** „Vader-militair stond erop dat kinderen afspraken nageleefden : als je 's avonds laat kon uitgaan, moest je maar 's morgens vroeg kunnen opstaan. We mochten van mama Louise Goris doen wat we wilden, als we ons maar aan de waarden van het leven hielden.”

— **Hoe vertaal je Leuven naar eigen hartemotie ?**

— **Jef :** „Dat is voor mij de ankerplaats waar ik wel altijd zal terugkeren omwille van sfeer, gezelligheid en streekmooie dingen. De uniefstee kreeg de tijd om tot een toerismestad met specifieke troeven uit te groeien.”

— **Dan rinkelt het belletje van de hotellerie...**

— **Jef :** „Grootvader Jef zat hier voor een flink stuk tussen. Hij runde inderdaad het Vlaamse volkscafé *De Magneet* in Brussel, gelegen langs de Gentse steenweg aan de Vlaamse Poort. Na het lager middelbaar in Leuven trok ik naar de Hotelschool in Oostende.”

— **Waarom Oostende ?**

— **Jef :** „Vandaag zou je bij manier van spreken bijna op elke hoek van de straat een hotelschool kunnen vinden. In die dagen had het betreffende Oostendse instituut een zeer goede reputatie.”

Drie jaar liep Jef Moons hotelschool en leerde er in ieder geval niet geroepen te zijn om een goede kok te worden. Belangrijk voor zijn latere carrière was wel dat er in het hotel, benevens het eten bereiden, ook wordt opgediend. Welnu, dit zaalgebeuren trok hem van meetaf aan.

— **Jef :** „Meester Bullinck, thans hoofd toeristische dienst in Blankenberge, was mijn eerste leraar in de zaal. *Je*

moet er voor zorgen dat de mensen een show krijgen, zei hij, omdat ze tenslotte komen om iets te zien. En dat is zo : wie op hotel gaat, wil ergens geëntertaind worden. Het maakt deel uit van de prijs die ze betalen.”

— **Dus een mop doet het ook ?**

Thermae Palace kan Monaco's rijkdom aan

— **Jef :** „Nee, geen lullekoek. Wel contact houden met de klant. Hem of haar aanspreken in de eigen taal. In die tijd maakte men er nog een punt van om bereidingen in de zaal te doen. Men versneed er een kreeft, fileerde tong en prepareerde américain onder de ogen van de hotelgasten. Fatsoenen die mij trouwens heel erg aanspreken.”

— **Hoe zat het toen met de taal van 't zèetje ?**

— **Jef :** „Aanvankelijk had ik het wreed moeilijk om *Westvlams* te verstaan, temeer heel wat leraars aan het ABN een broertje dood hadden. *Intus-schentied en'k dâ wel oal ê bitje biegeleèrd : mejje ène bèèn in de zèè en mejje ander bèèn in de wouterstèèn... Hahahahaàà !”*

„We kunnen met om het even welke logeergelegenheid concurreren. Het enige wat al eens parten speelt, is het weer”, stelt Jef Moons.

— **De prijs natuurlijk niet te onderschatten...**

— **Jef :** „Men denkt vaak onterecht dat Thermae Palace gigantisch duur is. Neem nu 250 euro voor twee nachten in de huwelijksuite. Dat is toch geen exceptionele prijs ! We hebben dan nog de rustige periodes waarin we *speciale acties* durven doen zoals tijdens de zomer een verblijf van twee nachten voor twee personen voor 100 euro per nacht, ontbijt inclusief. Als dat geen toeristisch snoepertje met stan-

ding is !”

— **Omgaan met steenrijken ?**

— **Jef :** „Men heeft maar muizenissen met *les nouveaux riches* die vaak de moeilijkste klanten zijn. Mensen die hét hebben, die tonen dat niet. Ter gelegenheid van de paardenkoersen — hier rechtover op de Wellingtonrenbaan — krijgen we meer dan eens sjeiks over de vloer. Ze zijn weelde gewoon, maar verpesten er hun omgeving niet mee... Ja, het Thermae Palace moet niet onderdoen voor de *richesse* van Monaco.”

— **Kan op medewerking van het stadsbestuur worden gerekend ?**

— **Jef :** „Wij streven met succes een goede communicatie met het stadsbestuur na. Op het huidig ogenblik negotiëren we teneinde de gevel rondom te renoveren. Iets wat intussen alweer 20 jaar geleden gebeurde. Thermae Palace is een stadsgebouw, wat inhoudt dat van hogerhand de nodige aanvragen zullen ingediend worden bij *Monumenten en Landschappen* teneinde hiervoor subsidies los te weken. Als alles goed gaat zou de dringende schilderbeurt volgend jaar op de agenda staan.”

— **In de steigers, een absolute deur-toe ?**

„Show hoort bij hotelmenu”

— **Jef** : „De uitbating zal hier normaal niet onder lijden. De werken zouden we — met juni als limiet — laten uitvoeren tussen maart en mei. Thermae Palace moet in ieder geval in volledig nieuw kostuum de volgende zomer kunnen aankijken !”

— **Heeft Thermae Palace ergens een leidende functie in het bestel van Toerismestad Oostende ?**

— **Jef** : „De spoorslag voor Oostende moet gepuurd worden uit wat Thermae Palace is

weggelegd in de business van congressen en seminaries. Iets wat vanzelfsprekend een positieve inslag moet hebben voor de totale hotellerie van Oostende. Als woordvoerder van *Horeca Middenkust* ben ik ervan overtuigd dat voor de andere plaatselijke hotels uit de welvaart van Thermae Palace insgelijks een eigen voorspoed is weggelegd.”

— **Samenwerken met mana-**

„Thermae Palace moet in nieuw kostuum de volgende zomer kunnen aankijken”

ging director Desimpel ?

— **Jef** : „Het is iemand die zeer snel beslissingen neemt. Wel een gave. Aimé Desimpel kan heel lang onderhandelen over prijzen — heel belangrijk natuurlijk — maar eens dat dilemma van de baan, wil hij dat wat overeengekomen werd ook snel wordt uitgevoerd. Ik kan de managing director daarin perfect begrijpen : waar veel geld dient ingestoken, moet spontaan heel vlug opbrengen. Tenslotte nog dit : je hoeft Aimé Desimpel niet perse naar zijn mond te praten. Aimé kan een discussie aan en staat er dan nog voor open ook !”

Grootste hotel aan de Belgische kust

Jef Moons herinnert zich als tiener met de familie meestal naar het Oostendse Mariakerke op vakantie te zijn gekomen: „Toen we langs de dijk wandelden tot aan het casino passeerden we het zo majestueuze als geweldige Thermae Palace. Wie had toen gedacht dat ik ooit als directeur van dit wel grootste hotel van de Belgische kust zou fungeren?”

Dat betekende na Rudolf Vanmoerkerke (Sun Parks) in contact treden met een al even vooraanstaande persoonlijkheid, nl. Aimé Desimpel. „In tegenstelling tot de Sunairboss vertrouwt Aimé meer responsabiliteit aan zijn ondergeschikten toe. Zo laat de managing director de verantwoordelijkheid van de hotellerie van Thermae Palace volledig aan mij over. Eens in de maand hebben we een directiemeeting,

waarbij Aimé Desimpel altijd de beslissingen — die ik natuurlijk aan hem mededeel — aan mij overlaat.”

— **Waarvoor staat Thermae Palace als hotel?**

— **Jef:** „Met zijn 97 van de 160 kamers met zicht op zee is Thermae Hotel niet alleen het grootste maar ook indrukwekkendste hotel aan de Belgische kust. Er is daarbij door Aimé Desimpel heel wat geïnvesteerd sedert hij het Thermae

Palace in 1997 van wijlen Marcel Van Geel overnam. Alle kamers werden inderdaad gerenoveerd.”

— **Uitzonderlijke beroemdheden al ontmoet?**

— **Jef:** „Op 20 juni 2001 was dit prins Filip. Alleen, omdat de toen zwangere Mathilde blijkbaar niet kon meekomen. De prins is weinig spontaan, als een houten hark zeer afstandelijk. Wat een contrast met de spontaniteit van koningin Fabiola... die erop stond Nederlands te spreken: *in Vlaanderen moet Nederlands gesproken worden!*, zei ze. Let op de vorstin spreekt onze taal heel goed hoor. Ze was hier op de koffietafel bij het overlijden van Felix Timmermans' dochter Lea. Of Fabiola beter Vlaams spreekt dan Paola?”

Ik heb de huidige vorstin nog

nooit Nederlands horen spreken...”

— **'s Werelds mooiste meisje in de Thermen?**

— **Jef:** „Er komt hier veel schoon volk over de vloer hoor... Maar natuurlijk eveneens bekende en beroemde mensen zoals Boy Zone, Nathalie Inbrughia... Maar de jonge dames van Miss Belgian Beauty kruipen ook hier tussen de lakens. Schoonheden die evenwel in hun gewone doen en laten heel eenvoudige meisjes zijn. Het is wel interessant om zien hoe de *beauty's* opgeleid worden naar hun Miss-zijn. In het begin zeer verlegen en terughoudend kweken ze langzaam maar zeker plankenvastheid aan. Correct stappen en eten zijn slechts een paar ademtrekjes naar het complete abc van de schoonheid en de gratie!”

Burgemeester in vakantiepark

Sun Parks van Mister V

Na vier jaar Evia in Griekenland ging Jef Moons in 1987 aan de slag in Vanmoerkerkes Sun Parks, om er als het ware burgemeester te zijn van zo'n 2000 mensen waarvoor 600 huizen en 50 kamers beschikbaar waren.

„Voor mijn organisatorisch talent was het een oppopper van jewelste. Allertheid geboden omdat de verantwoordelijkheid over een parkendorp je op ieder ogenblik met van alles kan confronteren.”

— **Functie en werkkraft...**

— **Jef:** „Begonnen als onder-directeur gedurende zes jaar, ben ik pre-openingmanager geweest voor het project in Mol. Verantwoordelijk voor de opstart van het uit te voeren plan, moest bij de opening — van staf tot tandenstokertje! — alles *pico bello* in orde zijn. De volledige organisatie van het hotel moest tot in de puntjes kloppen: op zich een zeer harde leerschool voor mij. Na Mol ben ik als general-manager naar het Ardense Vielsalm getrokken om er van geboortes, heuglijkheden tot overlijdens alle confidenties van een normaal dorp mee te maken.”

— **Mister V...**

— **Jef:** „Rudolf Vanmoerkerke, als persoon zo charismatisch als aangenaam, had wel de neiging om alle beslissingen zelf te willen nemen. Zijn bedrijf was evenwel zo groot, dat hij daar niet altijd in gelukte en wel verplicht was zaken uit handen te geven. Graag vermeld dat mijn contacten met meneer Rudolf heel sporadisch maar wel amicaal waren.”